

환자 서비스 부서 OPA 에서 제공해드리는 도움과 서비스

Q: NMDP 의 OPA(Office of Patient Advocacy)로부터 어떤 도움을 받을 수 있나요?

A: 국립골수기증프로그램의 OPA 는 환자와 환자 가족을 위한

무료 자원입니다. OPA 의 지원내역은 다음과 같습니다.

- 환자에게 기증자 검색과정과 비관련 기증자 조혈모세포 이식에
대해 설명
- 의료보험 적용 범위와 이식비용에 대한 환자의 문의 처리
- 환자의 치료에 적합한 이식센터 확인

OPA 서비스는 무료입니다. OPA 는 월요일부터 금요일, 미

중부시간으로 오전 8 시에서 오후 5 시까지 운영됩니다.

OPA 연락처

- 미국 내에서는 1 (888) 999-6743 을 이용하십시오. 이 번호를
이용하시면 미국 내에서 무료로 통화하실 수 있습니다.

OPA 연락처

미국 이외 지역에서는 (612) 627-8140

미국 내에서는 1 (888) 999-6743

- 미국 이외 지역에서는 (612) 627-8140 을 이용하십시오. 이 번호를 이용하시면 장거리 또는 국제 통화 요금이 부과됩니다.

상주 통역사 대기

외국어 지원이 필요하시면 OPA 가 도와드릴 수 있습니다.

귀하께서 사용하시는 언어가 무엇인지 영어로 말씀해 주시면 됩니다. 통역사와 연결되기까지 4~8 분이 소요됩니다. 끝지 말고 기다려 주십시오.

OPA 연락처

미국 이외 지역에서는 (612) 627-8140

미국 내에서는 1 (888) 999-6743